

종합상황실

□ 부서임무

- 상황관제 능력 향상과 소방정보 통신장비의 인프라 확충 등 소방상황 관리체계 구축으로 안전한 강원도 구현

□ 조직현황

담당	3팀	상황총괄, 소방정보통신, 상황분석								
정원 (현원)	51명	소방준감	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사	일반직
		-	1	3	6	7	18	16	-	-
	51명	-	1	3	6	10	15	11	5	-

□ 예산규모

(단위 : 백만원)

구 분	2015년		2014년		증 감	
		%		%		%
계	1,867	100	1,743	100	124	7.1
정책사업	1,338	71.7	1,671	95.9	△333	△19.9
행정운영경비	529	28.3	72	4.1	457	634.7
· 인력운영비	452	-	-	-	-	-
· 기본경비	77	4.1	72	4.1	5	6.9
재무활동	-	-	-	-	-	-

□ 전략목표 : 선진형 소방상황 관리체계 구축

- 신속한 3C 「지휘(Command), 통제(Control), 조정(Coordination)」 센터 운영으로 Control Tower 역할 수행

□ 성과목표

1. 선진형 소방상황 관리체계 구축 (재난방재·민방위)

1,338백만원

- 상황관제 능력 향상과 통신장비의 인프라 확충
- 지속적인 소방상황 관리체계 구축으로 안전한 강원도 구현
- 긴급민원 신고에 대해 민원인의 편의 향상 및 신속 도모

성과지표 및 주요 사업내용	검증/측정방법 (단위)	2014 실적	2015 목표	2016 목표	2017 목표	2018 목표
1-1. 119신고이용 만족도 평가(BSC) - 119신고 이용자 중 무작위 표본선정 만족도 설문조사 - 이용 만족도 평가분석 환류	만족도 평가점수 (%)	84	84.25	84.5	84.75	85
1-2. 소방무선통신 난청지역 해소 실적(BSC) - 119 긴급구조시스템 안정화 - 노후 통신장비 교체 보강 - 난청지역 중 무선국 설치로 난청해소	난청지역 대비 난청해소 지역수 (%)	28.3	30	35	40	45
1-3. 119신고확대서비스 운영(BSC) - 119신고확대서비스 추진실적 - 119신고확대서비스 통계 분석 - 119신고확대서비스 도민 집중홍보	민원처리 건수 합 (건)	720	900	950	1,000	1,050
1-4. 119구급상황관리센터 구급품질 서비스(자체) - 119구급상황관리센터 역량 강화 - 재난현장 응급의료진 출동 통보시스템 구축	일반인 심폐소생술 지도 시행율/년 평균 (%)	40	45	50	55	60
예 산 액 (백만원)		1,671	1,338			