

국제관광정보센터

부서임무

- 고객중심의 쾌적한 관람시설 운영, 다양한 홍보·마케팅 추진, 양질의 관광정보 및 고품격 서비스 제공 등으로 관광객 유치 및 강원도민 관광소득 향상에 기여

조직현황

담당	1팀	관리							
		23급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
정원 (현원)	5명	-	-	1	1	1	-	2	-
	4명	-	-	1	1	-	2	-	-

예산규모

(단위 : 백만원)

구 분	2015년		2014년		증 감	
		%		%		%
계	919	100	1,445	100	△526	△36.40
정 책 사 업	297	32.32	850	58.82	△553	△65.06
행 정 운 영 경 비	622	67.68	595	41.18	27	4.54
· 인력운영비	588	63.98	561	38.83	27	4.81
· 기본경비	34	3.7	34	2.35	-	-
재 무 활 동	-	-	-	-	-	-

전략목표 : 고객만족 관람시설 운영으로 센터 『관광 명소화』

- 관광객이 만족할 수 있는 친절하고 능동적인 관광안내 서비스 제공과 쾌적하고 안전한 관람시설 유지관리 강화로 강원 관광의 부가가치 창출 및 센터 관광 명소화 추진

□ 성과목표

1. 국제관광정보센터 운영 (관광)

297백만원

- 관광객이 만족할 수 있는 쾌적한 관람시설 운영
- 특색있는 관광 상품개발 및 다양하고 능동적인 홍보·마케팅을 통한 관광수요 창출

성과지표 및 주요 사업내용	검증/측정방법 (단위)	2014 실적	2015 목표	2016 목표	2017 목표	2018 목표
1-1. 관람객 유치 증대 - 엑스포 주제관 및 타워 연중 무휴 운영 - 현장중심의 홍보활동 전개 - 인터넷 사이버 홍보활동 전개	관람객 현황 / 관람객 수(천명)	95	110	121	133	144
1-2. 부대시설 대관횟수 증대 - 행사운영 지원 및 주변 환경개선 - 관내 협회, 동호회, 소규모 단체 등 안내문 발송 - 광장·세미나실 비품관리 및 개보수	부대시설 대관실적 / 부대시설 사용료 수입(천원)	4,000	5,500	6,000	6,500	7,000
1-3. 관광정보이용 만족도 제고 - 강원관광정보관 운영·관리 - 전화인터넷 홈페이지 관광안내 접수처리 - 18개 시·군 관광자료 수집, 비치	만족도 측정 / 설문조사 점수 (점)	75	80	80	80	80
예 산 액 (백만원)		850	297			