

국제관광정보센터

부서임무

- 고객중심의 쾌적한 관람시설 운영, 다양한 홍보·마케팅 추진, 양질의 관광 정보 및 고품격 서비스 제공 등으로 관광객 유치 및 강원도민 관광소득 향상에 기여

조직현황

담당	1팀	관리							
		23급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
정원 (현원)	5명	-	-	1	1	1	-	2	-
	4명	-	-	1	1	-	2	-	-

예산규모

(단위 : 백만원)

구 분	2014년		2013년		증 감	
		%		%		%
계	1,445	100	810	100	635	78.39
정 책 사 업	850	58.82	231	28.52	619	267.96
행 정 운 영 경 비	595	41.18	579	71.48	16	2.76
· 인력운영비	561	38.83	544	67.16	17	3.12
· 기본경비	34	2.35	35	4.32	△1	△2.86
재 무 활 동	-	-	-	-	-	-

전략목표 : 고객만족 관람시설 운영으로 센터 『관광 명소화』

- 관광객이 만족할 수 있는 친절하고 능동적인 관광안내 서비스 제공과 쾌적하고 안전한 관람시설 유지관리 강화로 강원 관광의 부가가치 창출 및 센터 관광명소화 추진

□ 성과목표

1. 국제관광정보센터 운영 (관광)

850백만원

- 관광객이 만족할 수 있는 쾌적한 관람시설 운영
- 특색있는 관광 상품개발 및 다양하고 능동적인 홍보·마케팅을 통한 관광수요 창출

성과지표 및 주요 사업내용	검증/측정방법 (단위)	2013 실적	2014 목표	2015 목표	2016 목표	2017 목표
1-1. 관람객 유치 증대 - 엑스포 주제관 및 타워 연중 무휴 운영 - 현장중심의 홍보활동 전개 - 인터넷 사이버 홍보활동 전개	관람객 현황 / 관람객 수(천명)	100	100	110	121	133
1-2. 부대시설 대관횟수 증대 - 행사운영 지원 및 주변 환경개선 - 관내 협회, 동호회, 소규모 단체 등 안내문 발송 - 광장·세미나실 비품관리 및 개보수	부대시설 대관실적 / 부대시설 사용료 수입(천원)	5,500	7,000	7,200	7,400	7,600
1-3. 관광정보이용 만족도 제고 - 강원관광정보관 운영·관리 - 전화인터넷 홈페이지 관광안내 접수처리 - 18개 시·군 관광자료 수집, 비치	만족도 측정 / 설문조사 점수 (점)		80	80	80	80
예 산 액 (백만원)		231	850			