

자치정책과

□ 부서임무

- 도민이 참여하는 「강원일도」 조성, 소통하고 상생하는 자치문화 정착, 도민의 기본적 권익보호 등으로 도정참여확대 및 자치역량 강화를 통한 참여와 소통의 열린행정 구현

□ 조직현황

| 담당 | 5팀 | 행정, 조직관리, 창의행정, 민간협력, 고객만족 | | | | | | | |
|------------|-----|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 정원 (현원) | 30명 | 2·3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 기타 |
| | | - | 1 | 5 | 8 | 13 | 3 | - | - |
| | 29명 | - | 1 | 5 | 8 | 14 | - | 1 | - |

□ 예산규모

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2014년 | | 2013년 | | 증 감 | |
|-------------|--------|------|-------|------|--------|-------|
| | | % | | % | | % |
| 계 | 17,786 | 100 | 5,069 | 100 | 12,717 | 250.8 |
| 정 책 사 업 | 17,566 | 98.8 | 4,915 | 97.0 | 12,651 | 257.4 |
| 행 정 운 영 경 비 | 220 | 1.2 | 154 | 3.0 | 66 | 42.8 |
| · 인력운영비 | 156 | 0.9 | 83 | 1.6 | 73 | 87.9 |
| · 기본경비 | 64 | 0.3 | 71 | 1.4 | △7 | △9.8 |
| 재 무 활 동 | | | - | - | - | - |

□ 전략목표 : 도민통합과 소통강화를 통한 강원발전동력 구축

- 도민과 함께하는 열린 소통 행정을 강화하고, 참여와 나눔 문화 정착을 통한 도민 삶의 질 향상, 일하고 싶은 조직문화 조성과 도민중심의 고객만족 행정 추진 등으로 도정참여 확대 및 자치행정 역량강화 실현

□ 성과목표

1. 도정참여확대 및 자치역량 강화 (일반공공행정/일반행정)

4,588백만원

- 도민통합 및 도-시군 상생협력을 위한 소통강화
- 도민과 소통·공감하는 지방3.0 추진
- 참여와 나눔의 자원봉사 문화 확산
- 사회단체 공익활동 강화
- 고객만족을 위한 행정서비스 역량강화

| 성과지표 및 주요 사업내용 | 검증/측정방법 (단위) | 2013 실적 | 2014 목표 | 2015 목표 | 2016 목표 | 2017 목표 |
|--|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1-1. 상생협력을 위한 소통강화(BSC) - 시장·군수 간담회 및 부단체장 회의 개최 - 강원행복추진단 운영 - 민생현장 탐방 등 | 개최실적 / 개최계획 (%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1-2. 자원봉사 활성화(BSC) - 도 자원봉사센터 활성화추진 - 자원봉사 릴레이, 가족봉사 활동 - 청소년 자원봉사동아리 육성·지원 | 자원봉사자 등록인원 / 인구수 * 100 (%) | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 1-3. 민원행정서비스 제고(BSC) - 도민가치 중심의 고객만족(CS)행정역량 강화 - 강원도콜센터 운영활성화 - 민원행정 제도개선 지속 추진 | {(법정 처리기간 합계-실제 처리기간 합계) / 법정 처리기간 합계} * 100 (%) | 70 | 75 | 80 | 85 | 85 |
| 예 산 액 (백만원) | | 3,231 | 4,588 | | | |